

Мониторинг
оценки качества предоставления муниципальных услуг предоставляемых муниципальным архивным учреждением
"Комсомольский-на-Амуре городской архив" за 2020 год

Наименование услуги	Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от физических лиц, из них запросы (заявления) представлены:								Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, из них запросы (заявления) представлены:							
	непосредственно в орган, предоставляющий мун. услугу или подведомственную организацию	через МФЦ	через ЕПГУ*	через РПГУ**	через официальный сайт органа, предоставляющего мун. услугу	иным способом	Всего (ст. 3 + ст.4 + ст.5 + ст.6 + ст.7 + ст.8)	Общее количество положительных решений ***	непосредственно в орган, предоставляющий мун. услугу или подведомственную организацию	через МФЦ	через ЕПГУ	через РПГУ	через официальный сайт органа, предоставляющего мун. услугу	иным способом	Всего (ст. 11 + ст.12 + ст.13 + ст.15 + ст.16)	Общее количество положительных решений
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Оказание информационных услуг на основе архивных документов (по тематическим запросам)	97		1			32	130	98	7					60	67	47
Оказание информационных услуг на основе архивных документов (по социально-правовым запросам)	269		3		7	220	499	776	0					2357	2357	1460
Оказание методической и практической помощи в вопросах делопроизводства и работы архивов организаций	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	23	23

Директор МАУ "Комсомольский-на-Амуре городской архив"



Н.Ю. Смирнова