

Результаты
опроса граждан об удовлетворенности
доступностью и качеством получаемых муниципальных услуг
в сфере архивного дела

1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем, потребовавшимся для получения Вами муниципальной услуги
- Варианты ответов: выбрать вариант ответа
- | | |
|----------------------|-----|
| да | 229 |
| нет | |
| затрудняюсь ответить | |
2. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем ожидания в очереди при получении Вами муниципальной услуги
- Варианты ответов: Указать время ожидания в очереди
- | | |
|----------------|-----|
| менее 15 минут | 229 |
| 15 минут | |
| более 15 минут | |
3. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с Вами при предоставлении муниципальной услуги
- Варианты ответов: выбрать вариант ответа
- | | |
|----------------------|-----|
| да | 229 |
| нет | |
| затрудняюсь ответить | |
4. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы комфортностью помещения, в котором предоставлена Вам муниципальная услуга
- Варианты ответов: выбрать вариант ответа
- | | |
|----------------------|-----|
| да | 229 |
| нет | |
| затрудняюсь ответить | |
5. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью информации о порядке предоставления муниципальной услуги
- Варианты ответов: выбрать вариант ответа
- | | |
|----------------------|-----|
| да | 229 |
| нет | |
| затрудняюсь ответить | |
6. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью электронных форм документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги
- Варианты ответов: выбрать вариант ответа
- | | |
|----------------------|-----|
| да | 229 |
| нет | |
| затрудняюсь ответить | |
7. Укажите, пожалуйста, получена ли услуга в многофункциональном центре государственных и муниципальных услуг (МФЦ)
- Варианты ответов: выбрать вариант ответа
- | | |
|-----|-----|
| да | |
| нет | 229 |