

**Результаты**  
**опроса граждан об удовлетворенности**  
**доступностью и качеством получаемых муниципальных услуг**  
**в сфере архивного дела**

1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем, потребовавшимся для получения Вами муниципальной услуги

Варианты ответов:

выбрать вариант ответа

да

65

нет

затрудняюсь ответить

2. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем ожидания в очереди при получении Вами муниципальной услуги

Варианты ответов:

Указать время ожидания в очереди

менее 15 минут

65

15 минут

более 15 минут

3. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с Вами при предоставлении муниципальной услуги

Варианты ответов:

выбрать вариант ответа

да

65

нет

затрудняюсь ответить

4. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы комфортностью помещения, в котором предоставлена Вам муниципальная услуга

Варианты ответов:

выбрать вариант ответа

да

65

нет

затрудняюсь ответить

5. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью информации о порядке предоставления муниципальной услуги

Варианты ответов:

выбрать вариант ответа

да

65

нет

затрудняюсь ответить

6. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью электронных форм документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Варианты ответов:

выбрать вариант ответа

да

65

нет

затрудняюсь ответить

7. Укажите, пожалуйста, получена ли услуга в многофункциональном центре государственных и муниципальных услуг (МФЦ)

Варианты ответов:

выбрать вариант ответа

да

нет

65