

Мониторинг
оценки качества предоставления муниципальных услуг предоставляемых муниципальным архивным учреждением
"Комсомольский-на-Амуре городской архив" за 2021 год

Наименование услуги	Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от физических лиц, из них запросы (заявления) представлены:								Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, из них запросы (заявления) представлены:							
	непосредственно в орган, предоставляющий мун. услугу или подведомственную организацию	через МФЦ	через ЕПГУ*	через РПГУ**	через официальный сайт органа, предоставляющего мун. услугу	иным способом	Всего (ст. 3 + ст.4 + ст.5 + ст.6 + ст.7 + ст.8)	Общее количество положительных решений ***	непосредственно в орган, предоставляющий мун. услугу или подведомственную организацию	через МФЦ	через ЕПГУ	через РПГУ	через официальный сайт органа, предоставляющего мун. услугу	иным способом	Всего (ст. 11 + ст.12 + ст.13 + ст.14 + ст.15 + ст.16)	Общее количество положительных решений
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Оказание информационных услуг на основе архивных документов (по тематическим запросам)	96	0	0	0	3	40	139	99	0	0	0	0	0	88	88	66
Оказание информационных услуг на основе архивных документов (по социально-правовым запросам)	256	0	2	0	6	276	540	371	0	0	0	0	27	2087	2114	1656
Оказание методической и практической помощи в вопросах делопроизводства и работы архивов организаций	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	27	27

Директор МАУ "Комсомольский-на-Амуре городской архив"



Н.Ю. Смирнова