

Результаты
опроса граждан об удовлетворенности
доступностью и качеством получаемых муниципальных услуг
в сфере архивного дела

1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем, потребовавшимся для получения Вами муниципальной услуги

Варианты ответов:

выбрать вариант ответа

да
нет
затрудняюсь ответить

22

2. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем ожидания в очереди при получении Вами муниципальной услуги

Варианты ответов:

Указать время ожидания в очереди

менее 15 минут
15 минут
более 15 минут

22

3. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с Вами при предоставлении муниципальной услуги

Варианты ответов:

выбрать вариант ответа

да
нет
затрудняюсь ответить

22

4. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы комфортностью помещения, в котором предоставлена Вам муниципальная услуга

Варианты ответов:

выбрать вариант ответа

да
нет
затрудняюсь ответить

22

5. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью информации о порядке предоставления муниципальной услуги

Варианты ответов:

выбрать вариант ответа

да
нет
затрудняюсь ответить

22

6. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью электронных форм документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Варианты ответов:

выбрать вариант ответа

да
нет
затрудняюсь ответить

22

7. Укажите, пожалуйста, получена ли услуга в многофункциональном центре государственных и муниципальных услуг (МФЦ)

Варианты ответов:

выбрать вариант ответа

да
нет

22